

CE Alsace

Innovation managériale

« Sprint », la méthode collaborative intensive

Le problème

Les projets de bâti scolaire sont souvent portés par des logiques techniques et normatives, au détriment d'une réelle appropriation éducative et territoriale. La Collectivité européenne d'Alsace (CeA) ambitionne pour ses nouveaux collèges qu'ils valorisent le sport, les sciences, le numérique... La CeA est donc confrontée à une double problématique : faire émerger une ambition éducative partagée et la traduire concrètement dans la programmation du bâti, en impliquant tous les acteurs territoriaux.

Votre solution innovante

La CeA a utilisé la méthode « Sprint », issue du monde de l'entreprise, sur un format collaboratif de 2,5 jours, pour construire, prototyper et tester l'ambition éducative d'un établissement scolaire et ses déclinaisons architecturales.

Les objectifs

- Mobiliser les différents acteurs du territoire autour d'une réflexion collective,
- Réduire les délais aboutissant à un projet concret,
- Définir les « espaces marqueurs » traduisant le projet éducatif dans le bâti scolaire,
- Produire un prototype du collège avec des recommandations concrètes,
- Prendre en compte les besoins du public en le testant auprès d'usagers potentiels,
- Expérimenter la méthode « Sprint » reproductible pour d'autres projets.

L'histoire de votre action innovante

Qui?

La Direction de l'Innovation et de la Transformation Publique en appui de la Direction de l'Éducation et de la Jeunesse et avec la participation de la Direction des bâtiments.

Partenaires : l'Éducation nationale, la Ville de Mulhouse, des associations locales, des architectes-conseils, des experts en design de service et des collégiens.

Pour qui ?

Les élèves futurs usagers, leurs familles, les équipes éducatives, les services de la collectivité et, plus largement, les habitants du quartier.

• Quoi?

Une méthode de type « Sprint », adaptée au contexte territorial et éducatif, a été conçue pour faire émerger une vision partagée du collège de demain.

L'équipe projet constituée par la DITP et la DEJ se composait, pour la CeA de la directrice de l'Education et de la Jeunesse, la directrice de projets éducation, la chargée de mission culture scientifique, technique et industrielle de la Direction de la Culture et du Patrimoine, le Chef de projets bâtiment de la Direction de l'Immobilier et des Moyens Généraux, une développeuse de la vie associative ; ainsi que de la développeuse éducation, sport, jeunesse et vie associative du Territoire de Mulhouse Agglomération, le directeur opérationnel adjoint du Plan Ambitions Mulhouse et ancien CPE du collège de Bourtzwiller, une Designer, l'agence Les Ateliers RTT (Strasbourg), la cheffe de service participation citoyenne et vie associative de la ville de Mulhouse.

Trois experts sont intervenus en début de sprint : la directrice de l'Ecole 42 de Mulhouse pour une ouverture sur d'autres façons d'enseigner, le Directeur Académique des Services



de l'Education nationale du Haut-Rhin, la muséographe et commissaire de l'exposition « Les évolutions industrielles » de la Cité des sciences et de l'industrie de Paris.

Les testeurs du prototype étaient les usagers concernés en priorité c'est-à-dire les collégiens et les professeurs. S'y sont ajoutés la Responsable du Pôle action territoriale et cheffe de la Cellule Bâti scolaire et transition écologique du MEN compte tenu de son expérience professionnelle et le Coresponsable du Master MEEF Professeur Documentaliste (INSPE), ancien Délégué académique au numérique adjoint.

En 2,5 jours alternant ateliers créatifs d'idéation, cartographies d'usages, retours d'expérience et moments de convergence, les participants ont exploré les besoins et imaginé des solutions :

- Pour rattacher le collège à son quartier d'implantation avec une dynamique partenariale forte grâce à des locaux partagés, à de la mutualisation, une scénographie à l'intérieur du collège rappelant son entourage;
- Pour faire du collège un lieu d'épanouissement et de bien-être en travaillant les espaces, les déplacements (ex : prévoir des niches dans les couloirs pour travailler seul ou en petit groupe, des espaces détentes, ...), les matériaux (pour l'isolation phonique par exemple).
- Pour faciliter l'accès aux savoirs en imaginant des lieux de coopération entre pairs, des lieux d'apprentissage par le « faire », du matériel adapté (fablab), etc.

Le prototype produit permet à l'éducation nationale et à la direction de la jeunesse de travailler sur une feuille de route éducative et architecturale qui prennent en compte les ambitions éducatives, le lieu et le bâti à transformer ainsi que le budget alloué.

Quand?

Préparé au dernier trimestre 2023, le « Sprint » s'est tenu du 11 au 13 mars 2024.

Les moyens humains et financiers

Internes et externes

10 personnes pour l'équipe projet ; 1 Facilitatrice interne formée à l'intelligence collective 15 Intervenants extérieurs (designers, experts scolaires, collégiens, équipe éducation nationale). Environ 25 participants mobilisés pendant 2,5 jours

Coût total, dont coût pour la collectivité : 2 639 € TTC.

Petit matériel (post-it/feutres/paperboard, impressions, outils numériques), coût d'une designer de service, frais de repas et abonnement annuel à la plateforme en ligne prezi.com.

L'évaluation de l'innovation

Impact

Une meilleure communication et un renforcement du réseau sur le territoire concerné, Un prototype décliné autour de l'ambition éducative « Numérique et créativité » et la prise en compte des besoins des usagers grâce aux retours issus des tests du prototype, Meilleure compréhension des besoins, meilleure adéquation entre projet éducatif et bâti.

Potentiel de diffusion et de réplication

La démarche est documentée dans un guide de reproduction interne, pour d'autres projets et d'autres politiques (jeunesse, culture, santé...).

• Bilan, suivi, projet d'évolution

Le format court et intensif a permis d'éviter de nombreuses réunions de travail et de faire avancer le projet concrètement en l'ancrant de façon pertinente sur le territoire d'implantation envisagé pour le futur collège,

Plusieurs autres « Sprints » sont prévus en 2025 au sein de la CeA.

3 Mots clés : Concertation / Projet / Méthode